

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**INFOSS FORMACIÓN**, como empresa dedicada a la **prestación de servicios de formación en el ámbito de la administración y la gestión empresarial para trabajadores en activo y desempleados**, es consciente y asume su compromiso con la calidad, según la norma de referencia ISO 9001:2015 por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

- Lograr la máxima **satisfacción de los alumnos** manteniendo siempre operativos y mejorados de forma continua los canales de comunicación con ellos.
- Respeto escrupuloso a la **legislación vigente** y aquellos aspectos LEGALES que afecte a las relaciones con los clientes.
- Actualización y adaptación de los procesos a nuevos equipos, tecnologías y tendencias de mercados.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestras actividades formativas.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma que estén en correspondencia con las necesidades de formación de los alumnos.
- Nuestro objetivo principal es la educación y formación del alumnado.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

Ágreda, a 16 de Mayo de 2018

La Dirección  
Anexo II. Ed. 03

